



ALGEMENE VOORWAARDEN

Definities

Opdrachtgever:

- 1) de natuurlijke dan wel rechtspersoon die de overeenkomst (van opdracht) met de elektriciens heeft gesloten;
- 2) de natuurlijke dan wel rechtspersoon die door middel van een volmacht/machtiging aan een derde toestemming heeft gegeven om de overeenkomst (van opdracht) met de elektriciens te sluiten.

Overeenkomst (van opdracht):

de door elektriciens en opdrachtgever te sluiten overeenkomst met betrekking tot elektrotechnische werkzaamheden.

Elektriciens:

de natuurlijke dan wel rechtspersoon die de werkzaamheden van opdrachtgever uitvoert.

Verrichte werkzaamheden:

het eindresultaat nadat de elektrotechnische werkzaamheden zijn uitgevoerd.

Artikel 1 – Toepasselijkheid van de voorwaarden

1.1 Deze algemene voorwaarden gelden voor iedere offerte van de elektriciens en iedere overeenkomst tussen de elektriciens (verder te noemen “de elektriciens”) en een opdrachtgever.

1.2 De elektriciens zal de onderhavige voorwaarden van toepassing verklaren op iedere offerte en/of overeenkomst die zij met een opdrachtgever sluit.

1.3 De elektriciens kan bij de uitvoering van de opdracht derden inschakelen waarbij de elektriciens de nodige zorgvuldigheid in acht zal nemen.

1.4 Indien één of meer bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven deze algemene voorwaarden voor het overige van toepassing. De elektriciens en de opdrachtgever zullen dan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.

1.5 Indien onduidelijkheid of onenigheid bestaat ten aanzien van de uitleg van één of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg te geschieden in de geest van deze bepalingen.

1.6 Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden is geregeld, dan dient deze situatie in de geest van deze algemene voorwaarden te worden beoordeeld.

1.7 Indien de elektriciens niet steeds strikte naleving van deze algemene voorwaarden verlangt, leidt zulks er niet toe dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat de elektriciens op enigerlei wijze het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze algemene voorwaarden te verlangen.

Artikel 2 – Offertes, totstandkoming van de overeenkomst

2.1 Alle aanbiedingen en prijsopgaven van de elektriciens zijn vrijblijvend.

2.2 De overeenkomst komt tot stand door schriftelijke aanvaarding van de offerte door de opdrachtgever of aanvaarding van de door de opdrachtgever verstrekte opdracht door de elektriciens. De elektriciens draagt zorg voor een duidelijke omschrijving van de te verrichten werkzaamheden.

2.3 Indien de elektriciens in het kader van een offerte niet binnen 10 werkdagen na offertedatum akkoord heeft gekregen, kan de elektriciens na de aanvaarding van de opdracht de gedane prijsopgave alsnog herroepen.

2.4 Indien de opdrachtgever de uitgebrachte offerte aanvaardt met inachtneming van één of meerdere aanpassingen dient er een nieuwe offerte te worden uitgebracht. Indien in een dergelijke situatie geen nieuwe offerte is uitgebracht, is er geen overeenkomst tot stand gekomen.

2.5 Een samengestelde prijsopgave verplicht de elektriciens niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Eerder uitgebrachte offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.

2.6 De elektriciens kan niet aan haar offerte worden gehouden, indien de offerte, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 3 – Wijziging, intrekking van opdrachten

3.1 Indien de opdrachtgever na de totstandkoming van de overeenkomst wijzigingen aanbrengt in de opdracht, is de elektriciens gerechtigd het honorarium aan te passen of de opdracht alsnog te weigeren.

3.2 Indien een opdracht door de opdrachtgever wordt ingetrokken, is de betaling van het reeds uitgevoerde deel van de opdracht verschuldigd, alsmede een vergoeding op basis van een uurtarief voor reeds uitgevoerde researchwerkzaamheden voor het overige gedeelte.

3.3 Indien de elektriciens voor de uitvoering van de opdracht tijd heeft gereserveerd en deze niet meer elders kan worden benut, is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van 50% van het honorarium voor het niet uitgevoerde gedeelte van de opdracht.

Artikel 4 – Uitvoering van opdrachten, geheimhouding

4.1 De elektricien is gehouden de opdracht naar beste weten en kunnen en met een juist inzicht uit te voeren.

4.2 De elektricien zal alle door de opdrachtgever beschikbaar gestelde informatie strikt vertrouwelijk behandelen.

4.3 Tenzij uitdrukkelijk het tegendeel is overeengekomen heeft de elektricien het recht een opdracht (mede) door een derde te laten uitvoeren, onverminderd haar verantwoordelijkheid voor de vertrouwelijke behandeling en de deugdelijke uitvoering van de opdracht.

4.4 De elektricien en opdrachtgever kunnen schriftelijk met elkaar overeenkomen dat de opdracht in verschillende fasen wordt uitgevoerd en dat het reeds uitgevoerde gedeelte (steeds) afzonderlijk wordt gefactureerd.

4.5 Indien de opdracht in fasen wordt uitgevoerd kan de elektricien de uitvoering van die onderdelen, die tot een volgende fase behoren, opschorten totdat de opdrachtgever het reeds uitgevoerde schriftelijk heeft goedgekeurd.

4.6 De elektricien staat niet in voor de juistheid van de door opdrachtgever aan de elektricien verstrekte gegevens en aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade, van welke aard dan ook, te wijten aan het gebruik van de verstrekte gegevens.

4.7 Indien de opdrachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe de opdrachtgever jegens de elektricien gehouden is, dan is de opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade die daardoor direct of indirect aan de zijde van de elektricien is ontstaan.

4.8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. (Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. De elektricien zal daarvan zoveel mogelijk een prijsopgaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk overeengekomen termijn van uitvoering worden gewijzigd. De opdrachtgever aanvaardt het feit dat de overeenkomst kan worden gewijzigd, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.

Artikel 5 – Ontbinding

5.1 De elektricien kan de overeenkomst geheel of gedeeltelijk beëindigen wanneer de opdrachtgever in verzuim is met de nakoming van zijn/haar verplichtingen, in liquidatie komt te verkeren, surseance van betaling aanvraagt, een aanvraag voor het faillissement van de opdrachtgever is ingediend of indien opdrachtgever zijn/haar bedrijf geheel of gedeeltelijk stopzet of ontbindt.

5.2 Indien na totstandkoming van de overeenkomst blijkt dat de uitvoering van de opdracht redelijkerwijs niet mogelijk is en de niet-uitvoerbaarheid te wijten is aan de verstrekte informatie van de opdrachtgever, is de elektricien gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, dan wel meerkosten in rekening te brengen voor de werkzaamheden die afwijken van hetgeen is geoffreerd. Het voorgaande is ook van toepassing indien bij uitvoering van de overeenkomst blijkt dat de bij de totstandkoming van de overeenkomst door de opdrachtgever verstrekte informatie een wezenlijk ander karakter heeft dan bij de uitvoering van de overeenkomst.

5.3 Ontbinding van de overeenkomst als genoemd in de artikelen 5.1 en 5.2 ontslaat de opdrachtgever niet van zijn/haar betalingsverplichting met betrekking tot de door elektricien reeds uitgevoerde werkzaamheden.

Artikel 6 – Reclames en geschillen

6.1 De opdrachtgever dient klachten over de verrichte werkzaamheden zo spoedig mogelijk schriftelijk en in ieder geval tien werkdagen na oplevering aan de elektriciens te melden. Het uiten van een klacht ontslaat de opdrachtgever niet van zijn/haar betalingsverplichting.

6.2 Indien de klacht gegrond is, zal de elektriciens het opgeleverde binnen redelijke tijd verbeteren of vervangen dan wel, indien de elektriciens hieraan redelijkerwijs niet kan voldoen, een reductie op de prijs verlenen.

6.3 Indien de opdrachtgever en de elektriciens niet binnen een redelijke termijn tot een oplossing ten aanzien van de klacht komen, dient eerst een onafhankelijke mediator te worden ingeschakeld. Indien geen beroep wordt gedaan op een onafhankelijke mediator, kan geen beroep worden gedaan op de civiele rechter (zie artikel 11.3 van deze voorwaarden).

6.4 Het recht van reclame van de opdrachtgever vervalt zodra de opdrachtgever het opgeleverde zelf heeft aangepast dan wel zelf heeft doen aanpassen, zonder schriftelijke toestemming van de elektriciens.

6.5 Indien de onafhankelijke mediator heeft vastgesteld dat de klacht ongegrond is, komen de kosten die daardoor voor de elektriciens zijn ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 – Termijn van levering

7.1 De overeengekomen opleveringstermijn is een streeftermijn, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen. De elektriciens is gehouden om, zodra haar duidelijk wordt dat tijdige oplevering niet mogelijk is, de opdrachtgever daarvan onverwijld op de hoogte te stellen.

7.2 Bij toerekenbare overschrijding van de overeengekomen termijn is de opdrachtgever, indien op de uitvoering in redelijkheid niet langer kan worden gewacht, gerechtigd tot eenzijdige ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 8 – Honorarium en betaling

8.1 Het honorarium voor de elektriciens is gebaseerd op een uurtarief.

8.2 Het honorarium is exclusief btw, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

8.3 Indien de elektriciens met de opdrachtgever een vast honorarium of een vaste prijs is overeengekomen, dan is de elektriciens niettemin gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs, indien deze verhoging voortvloeit uit een gebeurtenis als bedoeld in artikel 4.8, uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet of ingevolge regelgeving of zijn oorzaak vindt in een stijging van de prijs van lonen e.d. of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren. De opdrachtgever heeft in dit geval het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij partijen in onderling overleg een nieuw vast honorarium of nieuwe vaste prijs overeenkomen.

8.4 Declaraties dienen uiterlijk binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan in de valuta waarin de declaratie is gesteld. Na verstrijken van de termijn van 14 dagen is de opdrachtgever onmiddellijk en zonder nadere ingebrekestelling in verzuim, in welk geval de opdrachtgever over het factuurbedrag de wettelijke rente verschuldigd is vanaf de datum van verzuim tot aan het moment van volledige voldoening.

8.5 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de nakoming, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening in en buiten rechte voor rekening

van de opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Over de verschuldigde incassokosten is ook (wettelijke) rente verschuldigd.

8.6 De opdrachtgever is niet gerechtigd tot verrekening van het door hem/haar aan de elektriciens verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van de factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid: vrijwaring

9.1 De elektricien is uitsluitend aansprakelijk voor schade welke het directe en aantoonbare gevolg is van een aan de elektriciens toerekenbare tekortkoming. De elektricien is nimmer aansprakelijk voor andere vormen van schade, daaronder begrepen bedrijfsschade, vertragingsschade en gederfde winst. De aansprakelijkheid is in ieder geval beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde excl. btw van de desbetreffende opdracht.

9.2 Indien de elektricien aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van de elektricien beperkt tot een bedrag gelijk aan de factuurwaarde exclusief de btw van de desbetreffende opdracht.

9.3 De opdrachtgever vrijwaart de elektriciens voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarbij de schade aan een ander dan de elektricien is toe te rekenen. Voorts vrijwaart opdrachtgever de elektriciens voor alle aanspraken van derden die voortvloeien uit het gebruik van het opgeleverde, behoudens voor zover op grond van dit artikel aansprakelijkheid van de elektriciens bestaat.

Artikel 10 – Overmacht

10.1 Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzienbaar of niet voorzienbaar, waarop de elektricien geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor de elektricien niet in staat is haar verplichtingen na te komen. Daaronder worden in ieder geval, maar niet uitsluitend begrepen: brand, ongeval, ziekte, werkstaking, oproer, oorlog, maatregelen van overheidswege, stroomonderbrekingen van langere duur, transportbelemmeringen en terrorismedreiging.

10.2 Tijdens de overmacht worden de verplichtingen van de elektricien opgeschort. Indien door de overmacht nakoming van de verplichting niet meer mogelijk is, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat er een verplichting tot schadevergoeding bestaat. Voor reeds uitgevoerde werkzaamheden blijft de betalingsplicht van opdrachtgever wel bestaan. Indien de opdrachtgever consument is, geldt opschortingbevoegdheid slechts voor zover deze bevoegdheid hem/haar/hen op grond van de wet toekomt.

10.3 Indien de elektricien bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is de elektricien gerechtigd het reeds uitgevoerde afzonderlijk te factureren en is de opdrachtgever gehouden deze factuur te voldoen, als betrof het een afzonderlijke overeenkomst.

Artikel 11 – Toepasselijk recht, geschillen en bevoegde rechter

11.1 Op de rechtsbetrekkingen tussen de opdrachtgever en de elektricien is Nederlands recht van toepassing.

11.2 Alle geschillen over deze algemene voorwaarden zijn onderworpen aan het oordeel van de bevoegde Nederlandse rechter.

11.3 Partijen zullen slechts een beroep op de rechter doen, nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen het ontstane geschil in onderling overleg op te lossen. Indien dat overleg niet tot een oplossing heeft geleid, moet het geschil eerst nog worden voorgelegd aan een onafhankelijke mediator, alvorens een beroep op de rechter kan worden gedaan. Artikel 6.3 is van overeenkomstige toepassing.

Artikel 12 – Inschrijving

12.1 Elektricien Monica is ingeschreven in het Handelsregister van de Kamer van Koophandel in Amsterdam onder nummer 67622704.

Bijgewerkt op 15 juli 2025